**Отчет о деятельности**

**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района»**

**за 2023 год**

КГБУСО «Комплексный     центр социального обслуживания населения Тальменского района» осуществляет свою деятельность исходя из основных принципов организации социальной работы согласно № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». Ориентиром в предоставлении социальных услуг населению служило Государственное задание на 2023 год, утвержденное Министерством социальной защиты населения Алтайского края.

В учреждении осуществляют свою деятельность 6 отделений, направленных на оказание социальной помощи и предоставлению социальных услуг различным категориям населения и осуществляющих взаимодействие со всеми учреждениями и организациями, а также с общественными организациями Тальменского района. В штате комплексного центра трудятся 53 человека, из которых 26 социальных работников и 13 сиделок (помощников по уходу).

Работа отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на создание комфортных условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности сохранения для жизни привычной домашней среды. Пожилым одиноким людям, инвалидам предоставлялись услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, частично либо полностью утратившим способность к обслуживанию, своевременно и в полном объеме.

 Комплексный центр участвует в реализации внедрения системы долговременного ухода в Алтайском крае.

 Целью и задачей отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому является выявление и учет граждан, проживающих на территории Тальменского района и нуждающихся в социальном обслуживании, совместное проведение с УСЗН (эксперты по оценке нуждаемости) обследований социально-бытовых условий престарелых и инвалидов, своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам, контроль за работой социальных работников и помощников по уходу (сиделки).

 В отделениях за 2023 год было обслужено 202 человека. Работа осуществлялась в 21 селе Тальменского района: из них на обслуживании находились :

-инвалиды-78 человек, ветераны труда - 24 человека, труженики тыла – 4 человека, реабилитированные- 1 чел, Вдовы УВОВ – 1 чел. , члены семьи участника СВО -2 –человека.

 Бесплатным пакетом уходовых услуг в течение года воспользовались 34 пожилых гражданина, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

 Социальными работниками за 2023 год было оказано всего 108170 социальных услуг;

 Сиделками (помощник по уходу) предоставлено -69449 социальных услуг, входящих в пакет долговременного ухода.

 В течение года заведующими отделениями осуществляется контроль за качеством предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого клиента в разных видах услуг, согласно состояния здоровья клиентов. Качество предоставляемых услуг оценивалось, исходя из анализа опросных листов. Также осуществлялись контрольные проверки работы заведующими отделениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

 В результате опроса выявлено, что в основном социальные работники исполняют свои обязанности добросовестно и качественно. Средняя нагрузка на социального работника в 2023 году составила 6,9 человека. Средняя нагрузка на сиделку (помощника по уходу) в 2023 году составила 3,2 человека. Обслуживаемым пенсионерам и инвалидам в течение года оказывалась помощь в сборе документов на оформление и продление субсидий и другим мерам социальной поддержки в Управлении социальной защиты Тальменского района. Осуществлялось взаимодействие с Социальным Фондом, с обществом инвалидов Тальменского района по содействию в исполнении мероприятий индивидуальных программам реабилитации инвалидов.

Ежемесячно на основании отчетов социальных работников составлялась отчетность: сводный ежемесячный отчет, ежеквартальный отчет по предоставляемым услугам, а также годовая отчетность по надомному социальному обслуживанию.

 Осуществляется взаимодействие с поселковыми и сельскими администрациями, с медицинскими учреждениями по выявлению граждан, нуждающихся в надомном социальном обслуживании.

 С каждым клиентом заключен договор о социальном обслуживании на дому, в течение года заключались дополнительные соглашения к договорам на основании изменившихся обстоятельств. В течение года проводилось повторное обследование граждан, у которых в процессе изменения обстоятельств жизни либо условий жизни, либо изменении группы типизации и состояния здоровья были составлены новые ИППСУ и новые Договора на предоставление социальных услуг.

 Доход от платного социального обслуживания составил 1103951,83рублей.

Также в течение года работали **сервисы СДУ: Школа ухода и Пункт проката ТСР**. Пункт проката технических средств реабилитации насчитывает более 120 единиц реабилитационного оборудования (ортопедические кровати, противопролежневые матрасы, кресло – коляски, трости опорные разной модификации, ходунки, костыли, различные вспомогательные для ухода приспособления и т.д.).

Технические средства реабилитации выдаются нуждающимся гражданам во временное пользование до полугода на период, пока не получат их от фонда социального страхования. Всего за прошедший год воспользовались услугами пункта проката 76 человек.

 В течение года продолжала работать «Школа ухода» по обучению родственников по организации ухода за тяжелобольными гражданами. Всего прошли обучение 28 человек.

Также по программе Школы ухода прошли обучение сотрудники комплексного центра в количестве 13 человек .

Информация о деятельности комплексного центра постоянно публикуется в средствах массовой информации, в аккаунтах социальных сетей «В контакте», «Одноклассниках», на официальной сайте Министерства социальной защиты и официальном сайте.

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья активно проводилась работа с семьями, имеющими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. На протяжении 2023 года специалисты отделения продолжили в работу по реализации ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания». С семьями велась информационно-разъяснительная работа по оформлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг. В течение 2023 года, согласно индивидуальным программам предоставлено 7527 услуги, для 130 детей-инвалидов и 20 детей с ограниченными возможностями. В ходе информационно-разъяснительной работы с клиентами отделения специалистами по социальной работе проведено 247 консультаций по телефону и 285 при личном обращении.

 В течение года обслуженным было предложено заполнение опросных листов по оценке качества проделанной работы и степени удовлетворенности услугами отделения. Также степень удовлетворенности качеством предоставленных социальных услуг отражена в ежемесячных актах сдачи-приемки социальных услуг. В книге отзывов и предложений родители высказали свои благодарности специалистам отделения, жалоб в течение года не поступало.

 Система контроля качества отделения за год включает в себя:

- качественное оформление документов;

- полнота оказания гарантированных услуг;

- степень удовлетворенности услугами клиентов отделения;

- количество благодарностей и жалоб от клиентов.

 В течение 2023 года в **отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями** состояло на учете 260 детей – инвалидов из 250 семей, 8 семей имеют по 2 ребенка-инвалида, одна семья – 3 ребенка-инвалида и одна семья- 4 ребёнка-инвалида. За год услуги центра получили 130 детей-инвалидов и 20 детей с ограниченными возможностями здоровья. На надомном социальном обслуживании находились 4 ребенка –инвалида с множественными нарушениями здоровья и на основании электронного социального сертификата 3 ребёнка – инвалида.

Специалистами отделения в 2023 году было посещено 95 семей с детьми-инвалидами.

 Специалисты отделения вели свою работу ,согласно разработанных программ:

Программа «Росток» направлена на развитие и формирование навыков общения, развитие личностного роста. Программа социально-педагогической реабилитации «Я в мире, мир во мне» ставит основную задачу научить ребёнка быть максимально интегрированным в обществе. Программа «Азбука безопасности» направлена на формирование у детей знаний о правилах безопасного поведения и здорового образа жизни, воспитание ценностного отношения к себе и окружающему миру. Программы «Играем вместе», «Школа оригами», «Волшебный квиллинг» формируют позитивные интересы к играм и творчеству. Программа «Я и закон» по социально-педагогической коррекции, направлена на знание основных норм права и правил поведения в обществе. Программа «Нейроигры» направлена на развитие высших психических функций и оздоровление организма за счёт улучшения иммунитета. С детьми дошкольного возраста, по программе «На пороге школы» проводится тестирование и коррекционно-развивающие занятия по подготовке к школе. Для детей раннего возраста разработана программа «Малыш», которая направлена на развитие психомоторных качеств (координации движения, мелкой моторики), повышение уровня познавательного развития, психоэмоционального фона. Занятия в нашем центре проводятся индивидуально и группами, учитывая особенности каждого ребёнка.

В реабилитационную работу включена новая технология: нейропсихологический подход. Смысл работы в этой технике заключается в улучшении мозговой деятельности и улучшении межполушарного взаимодействия. Этот метод способствует повышению умственной работоспособности, улучшает память, внимание, успеваемость, корректирует проблемы поведения, снимает эмоциональное напряжение, усталость.

 Работа отделения по реабилитации детей с ОВЗ была спланирована и направлена на организацию сотрудничества с районным обществом инвалидов, районным советом отцов, со специалистами государственных и муниципальных служб, социальными педагогами школ, педиатрами ЦРБ и фельдшерами сельских ФАПов, с краевыми реабилитационными центрами в п. Сибирский, г. Барнаула, г. Бийска.

 За 2023 год оказана помощь в подготовке для реабилитации на базе краевых реабилитационных центров «Радуга» (п. Сибирский), «Журавлики» (г. Барнаул) 133 детям, их них 20 прошли реабилитацию повторно.

 В течении года сложились добрые творческие отношения со специалистами КРЦ «Радуга» для детей и подростков с ОВЗ п. Сибирский, позволившие расширить перечень реабилитационных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами.

 Для работы с семьями, имеющими детей с ОВЗ, активно привлекались волонтеры из молодежного отряда: «Молния» Тальменского комплексного центра и отряда серебряных волонтёров «Радужные». Для детей, обслуживаемых Центром, волонтеры проводили игровые программы и мастер-классы.

 Интересные мероприятия прошли с участием детей-инвалидов и детей с ОВЗ, организованные специалистами центра: Посиделки «Зимние традиции» (январь, 48 чел), «Подарок защитнику Отечества» мастер-класс (февраль, 49 чел.), «Классные девчонки» конкурсная программа (март, 48чел),

 Выставка рисунков «Расскажу я вам про папу» (апрель, 28 чел.), экскурсия в детскую модульную библиотеку на мероприятие, посвящённое Дню отца «Папы всякие нужны, папы всякие важны» (апрель, 25чел), мастер-класс «Открытка ветерану» (май, 18 чел.), конкурс рисунков и поделок «Не гаснет памяти огонь» (май, 21 чел). День защиты детей «Здравствуй, лето» (июнь, 30 чел), экскурсия в детскую модульную библиотеку на мероприятие, приуроченное к Дню России «День России» (июнь,23 чел), игровая программа «Семья-начало всех начал» (июль, 25 чел), экскурсия в пожарно-спасательную часть №30 (июль, 23 чел), игровая театрализованная программа «Путешествие в страну знаний» (август, 22 чел), викторина «Светофор» на знание ПДД (сентябрь,39 чел),мастер-класс в рамках месячника пожилого человека (октябрь, 17 чел), квест-игра «Бабушки и внуки не знают скуки» (октябрь,16 чел), экскурсия в детскую модульную библиотеку на мероприятие приуроченное к Дню народного единства «День единства» (ноябрь, 15 чел), игровая программа и мастер-класс «Подарок маме» (ноябрь, 16 чел),

В декабре прошла всероссийская декада инвалидов. В рамках этой акции специалисты отделения провели игротеку «Занимательные игры для малышей», которая прошла 05.12.2023г и для детей-инвалидов постарше 07.12.2023г прошёл мастер-класс «Кружевная сказка».

 В предновогодние дни в Центре социального обслуживания работала творческая мастерская Деда Мороза и Снегурочки, где дети с удовольствием изготавливали украшения на елку, поздравительные открытки и вместе со специалистами украшали помещения комплексного центра.

25 декабря 2023 года в КЗЦ состоялся праздник, посвященный приходу Нового года. Дети посмотрели новогоднюю сказку «Последний Дед Мороз», водили хоровод вокруг елки, затем получили новогодние подарки, предоставленные спонсорами. Всего было вручено 46 новогодних подарков.

В рамках «Ёлки желаний» организованной администрацией и КЦ спонсорами было закуплено и вручено 14 подарков детям-инвалидам.

28 декабря для детей с тяжелыми формами заболевания была организованна новогодняя программа-поздравление на дому с участием Деда Мороза и Снегурочки. Детям были вручены подарки (8 шт.).

Специалисты отделения принимали участие в вебинарах, семинарах краевого и федерального уровня. В течении года специалистами внедрялся проект AR-Tutop на платформе Смартека, который позволяет родителям и детям в доступной форме с использованием сенсорных телефонов, планшетов обучать в домашней обстановке детей с ментальными нарушениями.

Специалисты отделения были участниками фестиваля-ярмарки инновационных социальных практик «В фокусе – семья» в г.Барнаул и получили диплом победителей, лучший мастер-класс по теме «Нейроигры» для семей с детьми.

 Проводится работа по выявлению семей, где имеются дети-инвалиды и дети без инвалидности, но нуждающиеся в помощи специалистов. Ведется разъяснительная работа с родителями, по реабилитации, обучению и воспитанию детей-инвалидов в домашних условиях. В течение года с родителями проводились консультации, беседы, занятия, осуществлялась раздача методических материалов для личностного роста родителей, решения актуальных семейных проблем, улучшения взаимоотношений родителей с детьми.

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района» осуществляет деятельность по организации и проведению **профилактической** работы в соответствии с действующей нормативно-правовой и методической базой в этой сфере, а именно из основных: Федеральный закон от 24.06.1999 № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 28.12.2013г № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; законом Алтайского края от 15.12.2002 г № 86 –ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»; закон Алтайского края от 15.12.2014 г № 93 – ЗС «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Алтайском крае» и т.д.

Важнейшим направлением в работе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении. Приоритетным направлением деятельности отделения является профилактика детской преступности и социального сиротства, работа с несовершеннолетними и семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей.

Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится достаточно обширная работа с семьями по раннему выявлению неблагополучия, семьями, находящимися в социально-опасном положении. В отделении работает 2 специалиста по социальной работе, которые осуществляют кураторскую деятельность семей по Тальменскому району.

С целью анализа эффективности можно привести следующие показатели для сравнения:

В течение 2022 года организована профилактическая работа в отношении 100 семей, в которых находилось 213 детей. В течение 2023 года была организована профилактическая работа в отношении 102 семей, в которых -225 детей.

Из них: поставлено на учет в 2022 году -44 семьи (в них 107 детей), в 2023 году поставлено -50 семей (в них 138 ребенка).

 В 2022 году снято с учета -43 семьи, из них по улучшению положения -23 семьи. В 2023 году снято с учета -56 семей, из них по улучшению положения -43 семьи.

На начало 2022 года на учете состояло 44 несовершеннолетних правонарушителя, поставлено на учет в течение года 43 человека, снято с учета -37 несовершеннолетних, из них по улучшению – 23 .

На начало 2023 года на учете состояло 45 несовершеннолетних правонарушителей, поставлено на учет в течение года 36 человек, снято с учета – 46, из них с улучшением 36 человека.

В течение 2023 года было осуществлено 86 выездов в села района, проведено 313 социальных патронажей ( в 2022 году осуществлено 65 выездов в села района, проведено 264 социальных патронажей в семьи. В 2023 году - участие специалистов осуществлено в 14 межведомственных рейдах ( в 2022 году – в 13 межведомственных рейдах).

Специалист отделения является секретарем мобильной группы по проверке сигналов о жестоком обращении с детьми и сигналов о возможном нарушении прав ребенка. Данные сигналы отрабатываются, проверяются. По результатам проверки принимаются соответствующие меры. В 2023 году поступило 18 сигналов, из них на 2 семьи были составлены протоколы, по остальным информация не подтвердилась ( в 2022 году поступило 17 сигналов, из них составлено на 3 семьи протоколы, и затем семьи были признаны, находящимися в СОП. По остальным информация не подтвердилась.)

Специалистами отделения разрабатываются индивидуальные планы профилактической работы с семьей, куда включаются различные мероприятия, направленные на причину постановки семьи, либо несовершеннолетнего на районный профилактический учет. Так, по итогам, за отчетный период удалось оказать содействие и организовать лечение от алкоголизма 11 родителям. Родителям и детям в СОП организованы психологические консультации. Воспользовались данной услугой 11 семей, находящихся в социально-опасном положении и 9 несовершеннолетних правонарушителей. Всего проведено в онлайн – психологическом кабинете 75 консультаций.

###### Отделением реализуется ежегодный план организации летней занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в СОП. в 2023 году в летней интерактивной площадке приняли участие 12 детей из семей в СОП и 70 детям оказано содействие в оздоровлении в профильных сменах ДОЛ «Золотой ключик» (в 2022 году в летний период были охвачены 44 ребенка ежедневными занятиями в интерактивной детской летней площадке «Территория детства» ).

Несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом и дети из их социального окружения посещают Службу правовой помощи детям, где с ними проводятся занятия, направленные на профилактику правонарушений, изучению прав и ответственности несовершеннолетних, а также проводятся занятия в рамках «Школы безопасности». В 2023 году было проведено 16 мероприятий в ДПС, в которых приняли участие 111 детей. Занятия проводятся не только на базе комплексного центра, но и при сельских школах. В 2023 году также было проведено мероприятие службы в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

**Специалисты психолого-педагогического отделения** в течение 2023 года вели информационно-разъяснительную, диагностическую, реабилитационную работу по различным направлениям работы, в том числе принимали участие в реализации проектов и программ как комплексного центра, так и краевых программ в рамках Нацпроекта Демография.

Краевая «Школа добрых пап и мам» работала весь год, в ней ежегодно принимают участие родители, имеющие детей – инвалидов и родители, находящиеся в социально-опасном положении. Занятия проводятся на базе комплексного центра. Всего в занятиях «Школы добрых пап и мам» приняли участие за 2022 год 34 родителя из семей в СОП. В 2023 году приняли участие 54 родителя из семей в СОП. Многие из них были отмечены призами и благодарственными письмами за активное участие.

При отделении работает Служба примирения, а также специалист комплексного центра прошел обучение по восстановительным технологиям с семьями, имеющими проблемы во взаимоотношениях, а также с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом. У претендентов на участие в данном виде помощи имеется уникальная возможность досудебного сопровождения и возможности примирения с теми, кому они принесли ущерб. Родителям несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и самим правонарушителям разъясняются условия участия, предлагается помощь лично, и также организуются восстановительные медиации по заявке КДН и ЗП.

 В 2023 году поступило 4 заявки на проведение восстановительных технологий, в результате было проведено 3 службы примирения (в 2022 году поступило 10 заявок на проведение восстановительных технологий, из которых 2 семейные конференции, 1 законченная медиация с извинениями и выплатой материального ущерба и 9 незаконченных медиаций по разным причинам).

Содействие в оказании материальной помощи было предоставлено 9 семьям, находящимся в СОП. Содействие в оформлении социального контракта оказано 6 семьям, находящимся в СОП. Данные семьи были включены в программу «Семейный навигатор».

В 2023 году продолжает работать игротерапевтический кабинет, обеспечивающий реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах, работу с членами их семей в рамках краевой программы «Безопасное детство».

За отчетный период была проведена работа с 75 несовершеннолетними. Всего было проведено 42 групповых и 16 индивидуальных занятий. В работе с детьми использовались рабочие тетради: Тетради 3-7 лет -6 шт. Занятие №6, (в занятиях приняли 3 группы - 8чел.); Тетради 8-11 лет -18 шт. Тетради 12-17 лет -20 шт. Занятие № 2 «Мои качества» (в занятиях приняли 10 групп - 28 детей, из них 2 несовершеннолетних прошли индивидуальные занятия). Занятие №8 «Моя эмоция сейчас», тест на оценку самоконтроля в общении (сборник программ по профилактике жестокого обращения и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жестокому обращению) формате. В занятиях приняли 10 групп- 34 ребенка, из них 6 несовершеннолетних прошли индивидуальные занятия.

С несовершеннолетними, находящимися в конфликте в законом проводится Профориентационное консультирование, которое помогает ребятам определиться, найти и поставить цель для дальнейшего личного плана развития. Прошли профориентационное консультирование 3 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом с использованием компьютерного диагностического теста «Профи – 2».

В рамках Активного долголетия, краевой программы «Старшее поколение» нацпроекта «Демография» в комплексном центре организована работа с группами пожилых людей и инвалидов в форме полустационарного социального обслуживания. Объединяет программы по работе с пожилыми гражданами и инвалидами «Школа жизни».

В отделении работает программа когнитивного тренинга для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прогресс». Постоянно группу посещают 10 человек пожилого возраста, 4 из них имеют инвалидность. Занятия проводятся еженедельно (1 раз в неделю).

На занятиях участники группы восстанавливают утраченные, либо поврежденные когнитивные функции, получают консультации по формированию здорового образа жизни, общаются, восстанавливают благоприятное психоэмоциональное состояние, занимаются творчеством и мелкой моторикой рук.

Группу здоровья «Сибирская сакура» в течение года посетили 24 человека пожилого возраста. Занятия проводятся 2 раза в месяц.

Неоднократно занятия проводились на свежем воздухе и тропе здоровья.

В комплексном центре социального обслуживания осуществляет свою деятельность отряд серебряных волонтеров «Радужные». В 2023 году отряд пополнился еще на 6 граждан пожилого возраста. Всего отряд насчитывает 15 постоянных членов.

 В течение года семьи, находящиеся в СОП и несовершеннолетние правонарушители вовлекались в ряд социо-культурных мероприятий, досуговую деятельность, мастер-классы, проекты «серебряных» волонтеров, таких как «Важный подросток». «Серебряные» волонтеры взаимодействовали не только с 8-ю несовершеннолетними, находящимися в СОП, за которыми были закреплены наставниками, а также с другими детьми из семей, находящихся в СОП и в трудной жизненной ситуации. Дети участвовали в проекте серебряных волонтеров «Люби и знай родной свой край». Также отряд серебряных волонтеров активно участвует в сборе гуманитарной помощи для бойцов СВО.

Совместно с детьми, посещающими комплексный центр серебряные волонтеры проводили акции по изготовлению окопных свечей, а также принимали участие в различных волонтерских акциях на других площадках по изготовлению продуктовых наборов , лепке пельменей для бойцов, находящихся на передовой.

В с. Курочкино на базе сельской библиотеки при поддержке специалистов комплексного центра был создан отряд серебряных волонтеров «ПРОдобро», который активно занимается изготовлением нашлемников, теплых вещей для бойцов СВО. Отряду оказывается методическая помощь.

В течение 2023 года семьи в СОП принимали участие в благотворительных акциях : «Соберем детей в школу», «Мир для детей», посвященная Дню защиты детей, «Подарок деда Мороза», в результате которой 22 ребенка из семей в СОП дошкольного возраста получили новогодние подарки, и т.д.

В 2023 году специалистами комплексного центра совместно с управлением социальной защиты по Тальменскому району были установлены 638 пожарных извещателей в домах 240 многодетных семей, в том числе в 11 многодетных семьях, находящихся в СОП.

В течение года с каждой семьей была проведена информационно-разъяснительная работа по профилактике ЧС с несовершеннолетними, вручены буклеты, памятки. Каждому родителю и ребенку вручены памятки с номером Детского телефона доверия. А также постоянно доводится информация по вопросам обеспечения детской безопасности.

Отдельный большой блок работы проводится с новой категорий – участниками СВО и членами семей. Специалист по социальной работе комплексного центра является куратором семей участников СВО в Тальменском районе. В течение года с семьями проводилась консультативная, информационно-разъяснительная, реабилитационная работа. Семьям оказывалось социальное сопровождение по различным вопросам (социально-медициское, социально-юридическое, социально-психологическое).

Также оказывалась помощь в решении различных бытовых вопросов, привлекались волонтеры и различные организации и учреждения.

На социальное обслуживание на дому в 2023 году оформлены 2 пожилых гражданина – члена семьи участника СВО.

В предновогодние дни с участием Министерства социальной защиты Алтайского края, спонсоров Тальменского района, Администрации Тальменского района были подготовлены сладкие новогодние подарки для детей участников СВО. Все дети участников СВО в количестве 159 детей получили новогодний подарок от Деда Мороза. Также при взаимодействии комплексного центра с МКУК МФКЦ для семей участников была организована бесплатная «социальная елка» с просмотром красочного театрализованного новогоднего представления.

Всего за 2023 год специалистами комплексного центра по различным направлениям работы было проведено 68 мероприятий, в которых приняли участие 1351 человек.

**Отделением срочной социальной помощи** в 2023 году было оказано 1203 услуги 621 гражданину.

 -7 граждан получили помощь в виде содействия в получении временного жилого помещения – оказано 7 услуг;

-389 граждан получили помощь одеждой и обувью, бывшими в употреблении – оказано 832 услуги;

-305 граждан получили помощь в виде юридической консультации – оказано 364 услуги.

На базе отделения срочной социальной помощи работает Мобильная бригада, силами которой осуществляются выезды по обращениям граждан в сельские поселения. Кроме этого, специалистами Комплексного центра отработаны 20 обращений граждан в Министерство социальной защиты Алтайского края, к губернатору АК и Президенту РФ. Также специалистами центра в течение года организованы обследования 22 граждан по информации из учреждений Алтайского края. Всего мобильной бригадой обслужено в 2023 году 188 человек.

В течение года в стационарные учреждения социального обслуживания и приюты Алтайского края и дома милосердия оформлено 7 граждан, оставшихся без жилья, с утраченными социальными связями и нуждающимися в постоянном постороннем уходе. В этом вопросе осуществлялось взаимодействие с Тальменской ЦРБ и приютами Алтайского края.

 В 2023 году проводилась работа по профилактике обстоятельств с гражданами, прибывшими из мест лишения свободы. Им предоставлены юридические консультации, даны разъяснения по правовым вопросам, оказана срочная социальная помощь вещами б/у, а также оказано содействие в оформлении материальной помощи. Всего обслужено 24 человека. По данной категории граждан осуществляется взаимодействие с сотрудниками ОМВД по Тальменскому району и ФСИН.

 В рамках праздничного мероприятия «День защиты детей» 1 июня была организована беспроигрышная лотерея для детей из малообеспеченных семей, детей-инвалидов и детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Для детей был организован сладкий стол. А также каждый ребенок получил приз - мягкую игрушку.

 В рамках мероприятия «Здравствуй школа» была проведена акция по выдаче канцелярских наборов, сформированных на денежные средства спонсоров:

 - ИП Щербакова С.В. магазин «Светлячок» в размере 3000 рублей.

 Всего было сформировано 16 канцелярских наборов на общую сумму 3000 рублей.

 В течение декабря 2023 года была проведена благотворительная акция «Подарок Деда Мороза». В ходе акции были получены спонсорские средства от:

 - Индивидуального предпринимателя Гамершмидта А.И. в размере 5000 рублей. Из этой суммы было закуплено 26 подарков на сумму 4861-00 рублей и конфеты на сумму 138-26 рублей в мешок Деду Морозу.

 - Министерством социальной защиты Алтайского края предоставлены подарки в количестве 76 штук.

 - Партия «Единая Россия» предоставили подарки в количестве 66 штук.

 Всего сформировано 168 подарков, которые были вручены на Новогодней елке, которая состоялась на базе Тальменского МКУК МФКЦ 25 декабря, детям-инвалидам, детям из семей участников СВО, детям из семей, находящихся в социально -опасном положении и из малообеспеченных семей.

Всего за 2023 год Комплексным центром социального обслуживания населения Тальменского района в **полустационарной форме социального обслуживания** обслужено 534 человека, предоставлено 10820 социальных услуг, из них:

 Социально-педагогические – 8417;

Социально-психологические- 208;

Социально-правовые- 364;

Коммуникативные – 2403;

Реабилитационные - 1157;

Обучение навыкам поведения в быту- 1246;

Предоставление материальной помощи (в натуральном виде)- 359;

Содействие в получении временного жилого помещения- 7

**В форме социального обслуживания на дому обслужено**: 194 гражданина (из которых 7 детей – инвалидов), предоставлено 177858 социальных услуг, из них:

Социально-бытовые – 141024;

Социально-медицинские- 22098;

Социально-психологические – 10314;

Социально-трудовые – 3778;

Социально-правовые – 96;

Коммуникативные - 548