КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района»

Отчет по основным показателям работы за 2019 год

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района» в течение 2019 года осуществлял свою деятельность исходя из основных принципов организации социальной работы согласно №442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». Ориентиром в предоставлении социальных услуг населению служило Государственное задание на 2019 год и плановые 2020-2021 годы, утвержденное Министерством социальной защиты населения Алтайского края, а именно:

* Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
* Предоставление социального обслуживания в форме на дому, потребители которой являются граждане, частично утратившие способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
* Осуществление государственной работы: организация и проведение социально-значимых мероприятий;
* Осуществление информационно-разъяснительной работы (консультирование граждан по вопросам социального обслуживания);
* Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании следующих категорий граждан:

- Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (несовершеннолетние и члены их семей, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации) -280 человек;

- Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (инвалиды)-424 человека;

- Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (пожилые)- 160 человек;

-Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (освободившиеся из мест лишения свободы)-19 человек.

* Ведение АИС ЗНАК на базе АСУПД Тула (ведение баз данных о клиентах и предоставленных услугах);

В структуре центра осуществляли свою деятельность следующие отделения:

- отделение психолого-педагогической помощи

-отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

- отделение срочной социальной помощи

- 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

А также филиал по Залесовскому району.

По Тальменскому району Комплексным центром была осуществлена следующая работа:

***В форме социального обслуживания на дому*** обслужено 182 гражданина пожилого возраста и инвалидов, оказано 36469 услуг различного характера,

Из них:

-социально-бытовые услуги-22117;

-социально-медицинские -3617;

-социально-психологические – 7466;

-социально-трудовые – 3052;

-социально-правовые – 80;

-коммуникативные -137;

На начало 2019 года на социальном обслуживании на дому находились 158 пожилых граждан и инвалидов, из них в течение года снялись с социального обслуживания 36 человек по различным обстоятельствам:

В связи со сменой места жительства, переезд к родственникам – 9 человек;

В связи с нежеланием платно обслуживаться по личному заявлению – 20 человек;

В связи со смертью – 8 человек;

Другие причины – 1 человек.

Принято на социальное обслуживание на дому в течение года 23 человека.

На конец 2019 года на социальном обслуживании находились 145 граждан пожилого возраста и инвалидов, из которых:

Участников ВОВ -2 человека;

Вдовы УВОВ и ИВОВ- 2человека;

Реабилитированные – 3 человека;

Ветераны ВОВ -3 человека;

Инвалиды по общему заболеванию- 57 человек

Дети с тяжелой формой инвалидности – 2 человека;

Пенсионеры – 76 человек

Всего отделением социального обслуживания на дому было обслужено 182 пожилых и одиноких гражданина.

***Отделением срочной социальной помощи*** предоставлено 1875 услуг 931 гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

Из них,

-Продуктами питания обеспечены 131 человек (157 услуг);

-Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 412 человек (916 услуг);

- Оказано содействие в получении временного жилого помещения- 6 человек (6услуг);

- Оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг-318 (368 услуг);

- Оказано содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей-339 человек (428 услуг);

В течение 2019 года отделением срочной социальной помощи была оказана адресная социальная помощь 14 лицам, освободившимся из мест лишения свободы, из которых 5 женщин. Направленных в АКБО «ДОМ»- 4 человека, оказано содействие в получении временного жилого помещения – Выданы вещи б/у на общую сумму 3010 рублей.

Мобильной социальной бригадой за отчетный период проведено обследование и оказаны услуги различного характера 58 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, из них :

-содействие по оформлению документов для размещения в дома-интернаты Алтайского края 1 человек;

-оказано содействие и даны разъяснения по оформлению на надомное социальное обслуживание-24человека;

-консультирование и информирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а также предоставлению социальных услуг-18 человек;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости-8 человек;

- содействие в оформлении инвалидности- 1 человек;

- содействие в получении временного жилого помещения-6 человек;

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг- 2 человека;

- оказание помощи в получении юридических услуг- 12 человек;

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений- 5 человек;

-содействие в доставке граждан в учреждения здравоохранения и иные учреждения-1 человек;

- поиск родственных связей- 6 человек;

Специалистами отделения срочной социальной помощи организовывались и проводились благотворительные акции в рамках Дня защиты детей (1 июня) и подготовке к школе «Соберем детей в школу!», «Подарок деда Мороза».

Осуществлялось взаимодействие с населением и с руководителями всех форм собственности.

Таким образом, в рамках Дня защиты детей для 50 детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в социально-опасном положении был организован праздник со сладким столом.

В рамках акции «Соберем детей в школу!» благодаря помощи индивидуальных предпринимателей, руководителей организаций и неравнодушных жителей района для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации к новому учебному году удалось собрать 125 наборов школьных принадлежностей. 76 детей (47 семей) обеспечены одеждой (вещи б/у) на сумму 29 225 руб., 125 детей (84 семьи) - получили школьные наборы канцелярии на общую сумму 45 тыс. 672 руб.

Акция «Подарок деда Мороза» прошла масштабно. Всего  дети получили  275 подарков. В том числе 66 детей с первого по десятый класс (39 семей), находящихся социально-опасном положении, 10 детей с ОВЗ. Таким образом, всего охвачено 201 ребенок из семей, состоящих на различных видах учета. Из них 60  новогодних подарков для детей с ограниченными возможностями здоровья дошкольного возраста, получающих услуги Комплексного центра предоставлено губернатором Алтайского края. 30 подарков от спонсоров было вручено детям из семей, состоящих на районном учете. А 185 подарков (от спонсоров   "Алтай-форест" и Подъяпольский А.И.)   были вручены детям с инвалидностью Тальменского района.

В течение года проводилось 12 благотворительных акций по сбору гуманитарной помощи (вещей бывших в употреблении) от населения Тальменского района. Всего получено 5415 шт. вещей на общую сумму 284020 рублей.

Пунктом проката технических средств реабилитации бесплатно воспользовались 44 гражданина, находящихся в трудной жизненной ситуации.

***Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних*** осуществлялась индивидуально-профилактическая работа в отношении 249 семей за отчетный период.

Индивидуальные программы реабилитации были разработаны на 60 граждан, из них 47 несовершеннолетних и 13 родителей, состоящих на районном учете.

В семьи «группы риска» и семья, находящиеся в социально-опасном положении осуществлялся социальный патронаж. Всего было организовано 90 выездов и проведением индивидуально-профилактической и разъяснительной работы

В рамках работы Поста общественного контроля за 2019 год было обследовано 86 многодетных семей с целью выявления нарушений эксплуатации печного отопления, электропроводки, а также с целью проведения информационно-разъяснительной работы по пожарной безопасности. Совместно с сотрудниками ВДПО г. Барнаул были установлены 4 пожарных извещателя с JSM – модулем четырем семьям, в которых 3 и более детей.

Специалист по социальной работе, являясь секретарем Мобильной группы по проверке сигналов о фактах жестокого обращения с детьми и нарушений их прав принял 17 сигналов от населения и других организаций. По результатам проверки - 6 семей были поставлены на профилактический учет, 10 сигналов не подтвердились, 1 семья отработана в рамках оказания срочной социальной помощи и оформления детей в КРЦ «Солнышко», предоставлены консультационные услуги.

**Психолого -педагогическим отделением** осуществлялась работа по организации и проведению психолого-педагогической помощи детям, родителям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Всего за отчетный период было оформлено 75 индивидуальных программ получателей социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», на основании которых 5387 услуг. Из них 11 родителей, находящихся в социально-опасном положении, 33 несовершеннолетних, состоящих на районном профилактическом учете, 5 граждан с инвалидностью, 2 гражданина, находящихся в трудной жизненной ситуации, 24 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Также специалистами отделения осуществлялась профилактическая, информационно-разъяснительная, просветительская работа. Были организованы и проведены следующие мероприятия:

* Организовано и проведено 13 мероприятий с целью информирования о работе Детского Телефона доверия – всего приняло участие 360 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из многодетных и малообеспеченных семей;
* Организовано и проведено 6 профилактических мероприятий по предупреждению нечастных случаев с несовершеннолетними на дорогах. Охвачено 195 детей из многодетных, малообеспеченных семей и семей «группы риска»;
* С целью профилактики табакокурения, употребления алкоголя и других психотропных веществ среди несовершеннолетних проведено 13 мероприятий различной тематики среди несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета и из семей «группы риска». Всего мероприятиями охвачено 433 ребенка;
* В период летних каникул на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района» работала летняя интерактивная площадка для детей из семей, состоящих на районном профилактическом учете, детей, находящихся в трудной жизненной ситуции. Всего приняли участие в работе летней интерактивной площадки «Территория детства» 37 несовершеннолетних, из которых 14 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении;
* В рамках воспитательной работы с целью формирования у несовершеннолетних патриотического отношения к государству и обществу проведено 9 мероприятий различной тематики. Всего в них приняли участие 202 несовершеннолетних из семей различных категорий;
* Также в рамках «Службы правовой помощи детям» проведено 19 занятий, направленных на информирование подростков о правах и обязанностях, а также формирования законопослушного поведения по отношению к своей и чужой личности и имуществу. Также в рамках занятий Службы были затронуты вопросы жизнесбережения, формировалось негативное отношение к фактам терроризма. Всего стали участниками Службы правовой помощи детям 346 детей из семей «группы риска», семей, находящихся в социально-опасном положении.
* В течение 2019 года в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района» работала «Школа добрых пап и мам» в рамках работы службы ответственного родительства. На занятиях школы (9 занятий) с родителями, состоящими на профилактическом районном учете, многодетными родителями поднимались и обсуждались вопросы возникающих конфликтов с подростками и какие существуют способы урегулирования возникших проблем взаимопонимания. Также обсуждались вопросы профилактики фактов жестокого обращения с детьми. Проводилась работа по повышению педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, обучения и развития детей. Всего занятия и мероприятия «Школы добрых пап и мам» посетили за отчетный период 184 родителя. В занятиях принимали участие представители Совета отцов и Совета женщин Тальменского района.
* С целью организации воспитательного процесса у несовершеннолетних, находящихся на профилактическом учете на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района» создан волонтерский отряд «Молния». Подростки, находящиеся в социально-опасном положении и из семей «группы риска» - волонтеры отряда оказывают помощь одиноким пожилым гражданам и инвалидам в уборке территорий от мусора и снега, складировании дров, помогают в организации и проведении мероприятий центра, участвуют в информационно-разъяснительной работе с населением по различным направлениям работы и проводят различные акции, направленные на формирование здорового образа жизни и сохранения экологии. Также ребята- волонтеры активно продвигают собственный проект в социальных сетях «Я патриот- а ты?». Самостоятельно разрабатывают проекты и демонстрируют информацию на различные темы в Службе правовой помощи детям. Волонтеры отряда всего помогли в организации и приняли участие в 8 мероприятиях для пожилых людей и инвалидов. Охватили своей деятельностью 94 человека пожилого возраста. Всего участников волонтерского отряда в 2019 году было 16 несовершеннолетних, из которых 8 ребят, находящихся в социально-опасном положении;
* Август-сентябрь 2019 года был посвящен проведению Акции «Соберем детей в школу», в течение которых была организована работа с населением, с руководителями всех форм собственности по сбору и выдаче вещей к школе необходимых канцелярских принадлежностей и т.д. В завершении акции на базе Комплексного центра было проведено мероприятие «Здравствуй, школа!», в которой приняли участие 31 семья, состоящая на профилактическом учете, 43 ребенка. Активное участие в акции приняли волонтерский отряд "Молния" Комплексного центра в рамках Всероссийской акции "Добровольцы - детям!". Ребята разработали и провели в игровой форме мероприятие **для детей СОП и других категорий "ПЕРВОКЛАССное Первое Сентября с Розой Барбоскиной", где подростки узнали о правилах поведения в школе и правилах безопасного поведения на дорогах.**
* **Игровой автобус осуществил 3 выезда с информационной, игровой и развивающей программой для детей из многодетных, малообеспеченных семей в отдаленные села. Всего охвачено данными мероприятиями 135 детей.**

*В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями* за 2019 год получили услуги 245 детей, из них 223 –дети-инвалиды, 32- с ограниченными возможностями здоровья. Оказано услуг по индивидуальным программам 70 детям, из них 58 дети-инвалиды. Специалистами оказано 3619 услуг: психологические, педагогические, коммуникативные. В ходе информационно – разъяснительной работы с клиентами проведено 416 консультаций, 120 семей получили помощь в оформлении документов для прохождения курса реабилитации в КРЦ «Радуга».

В течение года дети с ограниченными возможностями здоровья приняли участие во многих мероприятиях, организованных специалистами центра социального обслуживания населения:

«Крещенские истории»- культурно-познавательная программа (январь).

«Юные защитники отечества»- военно-спортивные соревнования (февраль).

«Новые Золушки или путь в принцессы»- конкурсная программа (март).

«Мир эмоций» - занятие-тренинг (май).

«Я, ты, он, она - весёлая детвора» - спортивно-игровая программа (декабрь).

Яркие творческие работы представлены детьми на фото - выставке «Расскажу я вам о папе», «Хорошо мне рядышком с дедушкой и бабушкой», выставке детского творчества «Красота живёт повсюду, нужно только верить в чудо».

Совместно с районным советом отцов и обществом инвалидов проведены соревнования по шашкам, играм «Дартс» и «Бочче».

Родители вместе с детьми приняли участие в мастер - классах: « Умелые ручки», «Кинусайга» - японская техника аппликации, а также выставке-ярмарке инновационный социальных практик «В фокусе – семья».

В течение года, совместно со специалистами управления социальной защиты и председателем общества инвалидов, проведены родительские собрания для семей с детьми –инвалидами в р.п. Тальменка, с.Зайцево, с. Кашкарагаиха.

Специалисты отделения вели свою работу согласно разработанным программам:

-«Росток» для детей школьного возраста и подростков;

-« Растём и растём и развиваемся вместе с мамой» - программа раннего развития и психолого– педагогической помощи родителям;

-программа «Играем вместе», позволила создать условия для раскрытия и стимулирования личностного роста несовершеннолетних, развития у них коммуникативных навыков и творческого потенциала посредством использования игровых технологий;

-программа «Я в мире - мир во мне», способствовала адаптации и интеграции детей-инвалидов в окружающей среде;

-программа «Наше здоровье - в наших руках» направлена на формирование здорового образа жизни;

-программа «Школа хороших манер», направлена на формирование социально-бытовых знаний, умений и навыков, привычек культурного поведения в быту и общественных местах.

Всего отделениями центра с учетом филиала по Залесовскому району за 2019 год было обслужено 1638 человека. Оказано 63682 услуги различного характера. Из них:

В полустационарной форме – 1456 человек, оказано 27210 услуг, из которых обслужено отделением срочной социальной помощи – 1178 человек, оказано 2628 услуг;

В форме надомного социального обслуживания обслужено 182 человека, предоставлено 36472 услуг.

**Из них по Тальменскому району** всего отделениями центра обслужено 1278 человек, которым оказано 43730 услуг различного характера.

В том числе в полустационарной форме – 1098 человек, услуг предоставлено 7258; из которых 935 человек получили услуги срочной социальной помощи предоставлено 1875;

По индивидуальным программам получателей социальных услуг получили 5383услуги 163 человека.

В форме надомного социального обслуживания обслужено 182 человека, предоставлено 36472 услуг.

Всего проведено мероприятий различного характера, том числе социально-значимых - 98, в которых приняли участие 2488 человек.

Директор центра И.Ю. Речкунова